

Jaarplan 2024

Deel 1 Algemeen

A. Doelstellingen OOK

Doelstellingen OOK

- **Bieden van herkenning, troost en perspectief aan ouders van een overleden kind.**
- **Rouw bespreekbaar maken, waardoor wereld voor lotgenoten leefbaarder wordt.**

Om deze doelstellingen te realiseren zien wij vier kernactiviteiten van OOK, in volgorde van prioriteit:

Kernactiviteiten:

1. **Organiseren van ontmoetingen en ondersteuning van lotgenoten**
2. **Publiciteit/ herkenbaarheid/ communicatie extern**
3. **Organiseren van voorlichting**
4. **Ledenwerving en behouden van leden, communicatie intern**

B. Toelichting kernactiviteiten

Hieronder wordt kort beschreven welke activiteiten er nu georganiseerd worden.

1. Organiseren van ontmoetingen en ondersteuning van lotgenoten.

Voor ontmoeting worden de volgende activiteiten georganiseerd:

- a) Regio activiteiten: in elke regio/provincie is er een regio coördinator die activiteiten organiseert; contact opneemt met nieuwe leden; contactouders aan nieuwe leden koppelt en gespreksgroepen stimuleert te starten.
- b) Landelijke dag jaarlijks
- c) Ouderweekend 1 keer per jaar
- d) Nabij tijdschrift (per kwartaal)
- e) Digitale Nieuwsbrief, Erbij (maandelijks)
- f) Online rouwcafé (maandelijks)
- g) Werkgroep Voor Elkaar organiseert activiteiten en lezingen voor lotgenoten live in heel Nederland en online.

Voor ondersteuning lotgenoten bieden we:

- a) Gespreksgroepen in de regio
- b) Contactouders inzetbaar in regio
- c) Direct Contactlijn

Deze activiteiten vinden alleen plaats door de inzet van vele vrijwilligers. Werving en ondersteuning van vrijwilligers is hiervoor een belangrijke voorwaarde.

Ondersteuning gebeurt nu door:

- Vrijwilligerscoördinatoren
- Communicatietraining

2. Publiciteit/ herkenbaarheid/ communicatie extern

Hieronder vallen:

- Website en website beheer
- Herkenbaarheid OOK via website; publicaties; pers; social media
- Folders algemeen en specifiek
- Podcasts

OOK huurt een communicatieadviseur in voor deze activiteiten en er is een werkgroep communicatie.

3. Organiseren van voorlichting

We zetten vanuit Voorlichting OOK op de kaart en maken rouw beter bespreekbaar door het geven van gastlessen en interactieve (maatwerk)workshops.

Daarbij richten we ons op hoofdlijnen op:

- Organisaties die vanuit hun dienstverleningsopgave te maken krijgen met ouders tijdens en na het overlijden van hun kind.
- Organisaties die te maken krijgen met een rouwende werknemer/ collega.

Middels een op de doelgroep en hulpvraag gerichte workshop of gastles geven we inzicht en handelingskader bij het omgaan met- en beter bespreekbaar maken van rouw.

4. Ledenwerving en behouden van leden, communicatie intern

Dit doen we door:

- Social media en website
- Wensen en behoeften van leden weten (ledenpanel) en hun inspraak geven
- Leden weten waar wat wordt georganiseerd en bij wie zij terecht kunnen voor vragen: heldere interne communicatie
- Laagdrempelige toegang: Direct Contactlijn is voordeur en doorverwijzing

Deel 2: Doelen en activiteiten voor 2024

A. Lotgenotencontact

1. Organiseren van ontmoeting en ondersteuning van lotgenoten.

Doel: In elke regio/provincie een regiocoördinator, activiteiten en inzet van contactouders en gespreksgroepen. Voldoende bezetting werkgroepen

Activiteiten:

- Scenario opzetten "wat te doen bij geen regiocoördinator":
Actie: bestuur en regiocoördinatoren en vrijwilligers coördinatoren
- Planning maken van activiteiten, trainingen, ALV etc: vervolgens jaarkalender op site
Actie: Bestuur en werkgroepen
- Werkgroep Voor Elkaar:
Uitbreiden van activiteiten en lezingen en publicatie hiervan in de Erbij.
- Werven vrijwilligers voor werkgroepen en voor regiocoördinatoren
Actie: vrijwilligerscoördinatoren en bestuur

2. Werving, training en ondersteuning van vrijwilligers

Doel: voldoende vrijwilligers om activiteiten op te pakken, die ondersteund worden en gemotiveerd blijven

Activiteiten:

- Werven van vrijwilligers door 2 keer per jaar Webinar/ voorlichting. Kennismaking met vrijwilligers
Actie: vrijwilligerscoördinatoren
- Ondersteuning van de regiocoördinatoren
Actie: vrijwilligerscoördinatoren
- Ondersteuning van gespreksleiders, contactouders en voorlichters door training en bijeenkomsten;
Actie: Werkgroep training, werkgroep voorlichting, vrijwilligerscoördinatoren
- Vrijwilligersbeleid opstellen
Actie: Bestuur in samenwerking met vrijwilligerscoördinatoren. (inclusief taakomschrijving vrijwilligerscoördinatoren)
- Training van contactouders en gespreksgroep leiders (2 keer per jaar)
Actie: werkgroep Training

B. Publiciteit/ herkenbaarheid/ communicatie

Doel: OOK is zichtbaar voor iedereen en toegankelijk.

1. Activiteiten ten aanzien van website/ social media/Erbij:

- Vaststellen beleid voor externe verzoeken ten behoeve van website / social media
Actie: Bestuur met vrijwilligers communicatie
- Overstap naar Brevo met de Erbij in verband met groei nieuwsbrief
Actie: Bestuur en Paula
- OOK lotgenoten een 'gezicht' geven op de socials (iedereen kan lotgenoot zijn; jong/oud
Actie: Vrijwilligers communicatie, Paula en redactie
- Activiteiten een gezicht geven. Bericht tijdens of na activiteit posten.
Actie: Redactie, vrijwilligers communicatie en Paula

2. Doelen ten aanzien van Nabij:

Doel: Troost, herkenning en perspectief bieden door een (leden)blad voor lotgenoten te maken met herkenbare verhalen, rubrieken, columns, recensies en achtergrondartikelen.

Activiteiten 2024:

- Maken vier Nabij's per jaar
Actie: Redactie
- Herijken focus en strategie voor langere termijn om relevant te blijven en te vernieuwen, maar ook om goede keuzes te maken gelet op beperkt aantal pagina's (44 p.)
Actie: Redactie, webredactie, Klari Nanning, bestuur
- Digitaliseren van de Nabij: in 2024 voorbereidingen, start per 1-1-2025
Actie: Bestuur en redactie
- 2 verhalen uit de Nabij (digitaal) op website in 2024
Actie: Bestuur en redactie
- Gezicht geven aan vereniging: Aandacht voor vrijwilligers en wat leden vinden van activiteiten op website, in nieuwsbrief en in Nabij
Actie: Redactie, Paula, vrijwilligers communicatie met bestuur

C. Organiseren van voorlichting

Doel 1: Rouw bespreekbaar maken door het geven van gastlessen, interactieve workshops en vraag gestuurde maatwerkvoorlichting.

Activiteiten voor 2024:

- (Door)ontwikkelen van het aanbod middels een keuzemenu aan werkvormen voor gastlessen en voorlichting.
- Uitbreiden en onderhouden van het netwerk en organisaties waarin we actief zijn.
- Vergroten van het inzicht in- en daarmee beter op elkaar afstemmen van behoeften en doelen van zowel de vereniging als de organisaties waar we onze diensten aan willen leveren.

Benodigde middelen hiertoe:

- Jaarplan voorlichting
- Gerichte communicatiemiddelen, formats en werkvormen

Actie: werkgroep voorlichting

Doel 2: OOK beschikt over een pool met goed geschoolde en gemotiveerde vrijwilligers om als betrouwbare partner de voorlichtingsactiviteiten te kunnen realiseren.

Activiteiten voor 2024:

- Scholingsplan voorlichting
- Gestructureerd trainingsaanbod om het kwaliteitsniveau van de vrijwilligers te borgen
- Beheren en onderhouden van het netwerk van vrijwilligers
- Verder uitwerken van de taken/taakverdeling hiervan van voorlichtingscoördinatie.

D. Financiën en organisatie.

Doel 1: Financiën op orde en in staat om bij te sturen.

Activiteiten:

1. Kwartaalrapportage standaardiseren en delen met regiocoördinatoren ; bij kunnen sturen op activiteit en op regio

2. Digitaal declareren is ingevoerd en wordt door alle vrijwilligers gebruikt.

Actie: Bestuur

3. Bijdrage voor landelijke activiteiten besluit over nemen en organiseren:

Actie Bestuur

Doel 2: Processen en interne organisatie is helder en toegankelijk voor iedereen: Iedereen weet zijn verantwoordelijkheid, bij wie hij moet zijn voor ondersteuning etc...

Activiteiten:

- Updaten ledenbestand

Actie: ledenadministratie en bestuur

- Handboek processen binnen OOK updaten, share point opschonen en informatie voor vrijwilligers toegankelijk maken.

Actie: Bestuur in overleg met vrijwilligerscoördinatoren

- Inventarisatie doelen en activiteiten per werkgroep,

Actie: bestuur en werkgroepen